

Personvernerklæring for Proffnett

Denne Personvernerklæringen gjelder innsamling og bruk av personopplysninger i nettløsningen Proffnett (Nettstedet). Her finner du informasjon blant annet om hvilke personopplysninger som samles inn, hva de brukes til og hvilke rettigheter du har. Mestergruppen, organisasjonsnummer: 928 050 475 (MG), er ansvarlig for behandlingen og kan kontaktes ved spørsmål. Kontaktinformasjon finner du her: <https://www.mestergruppen.no/kontakt/>.

1. Om Proffnett

Proffnett er en plattform for digital handel for proffkunder knyttet til XL-BYGGs og Byggtorget's varehus. Proffnett omfatter netthandel av byggevarer, søk i egen ordre- og fakturahistorikk, og funksjonalitet for generering av tilbud og fakturagrunnlag til sluttkunde. Proffkundene kan også administrere egen kunde- og brukerinformasjon på plattformen. Ved varekjøp vil bestillingen gå til det valgte varehuset, og dette vil være behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles for å oppfylle kjøpsavtalen.

2. Hva bruker vi opplysninger til og hvordan behandles disse?

Bruk av Proffnett

For å få tilgang til Proffnett, må hver bruker registreres med navn, e-post, telefonnummer og adresse. Dette for å sikre at hver enkelt bruker får generert unikt brukernavn og passord og at brukeren kan få tilsendt disse ved behov.

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger for dette formålet er ditt kundeforhold. Kunden kan når som helst endre eller slette brukere, og hver bruker kan endre eller slette informasjon om seg selv. Informasjon som er nødvendig i henhold til regnskapsloven vil bli innhentet og lagret i tråd med gjeldende regler.

Informasjonskapsler

Vi bruker cookies på vår nettside for å forstå brukeratferd slik at vi kan videreutvikle Proffnett til en best mulig løsning for brukerne. Se mer om dette i punkt 4.

Andre henvendelser (f.eks kundeservice)

Avhengig av hva henvendelsen gjelder og hvilken kanal du kontakter oss fra (telefon, e-post eller i butikk), vil vi kunne ha behov for å vite hvem du er, hva du trenger hjelp til, skjermdump som illustrerer ditt spørsmål og din kontaktinfo. Vi vil innhente de opplysninger vi trenger for å hjelpe deg.

Det rettslige grunnlaget for å behandle personopplysninger for dette formålet er ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke. Dersom du trekker tilbake samtykket, påvirker det ikke lovligheten av behandlingen basert på samtykket før du trakk det tilbake.

3. Hvem får tilgang til dine personopplysninger?

I enkelte tilfeller trenger vi å dele dine personopplysninger med andre virksomheter:

- **Andre selskaper i konsernet:** XL-BYGG og Byggtorget er begge del av Mestergruppen. I noen tilfeller vil vi ha behov for å dele dine personopplysninger med andre selskaper i konsernet, for eksempel i forbindelse med rapportering til konsernledelsen. Opplysningene vi deler vil i mottakerselskapet ikke bli brukt for andre formål enn de som er angitt ovenfor i pkt. 2.
- **Din butikk** vil være ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med oppfyllelse av kjøpet.
- **Samarbeidspartnere:** Leverandør av utviklingstjenester på Proffnett og ERP systemer brukt av Mestergruppen og Mestergruppens medlemmer være ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med feilsøk og forbedringer. Leverandør av analysetjenester er Hensikt som aggregerer data for rapportering og analyse.
- **Offentlig myndighet:** Dine personopplysninger kan i spesielle tilfeller bli utlevert til relevant offentlig myndighet. Slik utlevering vil bare finne sted dersom vi er pålagt dette etter gjeldende lover og regler.

4. Bruk av informasjonskapsler mv.

Vi benytter såkalte informasjonskapsler eller cookies for å bedre brukeropplevelsen på Nettstedet. En informasjonskapsel er en tekstfil som ved besøk på eller interaksjon med en nettside legges i din nettlesers internminne.

Du har muligheten til å hindre at vi plasserer slike informasjonskapsler i din nettleser. De fleste moderne nettlesere (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.) er innstilt på å akseptere cookies automatisk, men du kan selv velge å endre innstillingene slik at cookies ikke blir akseptert. Ulempen med å deaktivere cookies i nettleseren din er at Nettstedet ikke vil fungere optimalt. Grunnen er at formålet med de fleste informasjonskapslene vi benytter er å sørge for nettopp funksjonalitet på Nettstedet, som for eksempel at Nettstedet skal klare å huske hva du har lagt i handlekurven.

Vi benytter også andre verktøy enn informasjonskapsler for å innhente informasjon om din IP-adresse, hvilken type nettleser du bruker, din bredbåndsleverandør, operativsystem, dato og tid for besøk på Nettstedet, samt en del data om hvordan du navigerer på siden.

Denne informasjonen bruker vi til å analysere trender, slik at vi kan gjøre Nettstedet mer brukervennlig.

5. Dine rettigheter. Lagring og sletting av personopplysninger

Du har rettigheter i personopplysninger som gjelder deg. Hvilke rettigheter du har, avhenger av omstendighetene. For spørsmål vedrørende dine rettigheter ta kontakt med oss på personvern@mestergruppen.no

Alle personer som spør har rett til informasjon om behandlingen av personopplysninger. Dersom personopplysningene er uriktige, ufullstendige eller det ikke er adgang til å behandle dem, kan du også be din XL-BYGG- eller Byggtorgetbutikk om hjelp til å rette/slette opplysningene.

Du kan også ha andre rettigheter. Du kan ta kontakt med oss for mer informasjon. Se kontaktinformasjonen over.

Dersom du er misfornøyd med vår behandling av personopplysninger, kan du sende en klage til Datatilsynet. Vi ber imidlertid om at du kontakter oss først, så skal vi forsøke å løse problemet.

Vi behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger når en bruker gir beskjed om at han/hun ikke lenger ønsker å benytte tjenesten, såfremt dette ikke er i konflikt med regnskapsloven.

Andre personopplysninger som ikke er nevnt i punkt 2 vil bli slettet senest etter to år.

6. Endringer

Vi kan komme til å gjøre endringer i denne Personvernerklæringen for eksempel som en konsekvens av at vi gjør endringer i oppbyggingen av eller funksjonalitet på Nettstedet. Dersom vi gjør vesentlig endringer, vil vi informere om dette på Nettstedet.